



FAQ Invités

La Foire Aux Questions des invités est la ressource de référence pour retrouver toutes les réponses aux questions que se posent les invités.



Contact Invités :

Emma Dagron

01.41.93.86.27

07.61.17.01.02

Mail : Emma.dagron@comexposium.com

COMMENT ACCEDER AU PALAIS DU PHARO ?

Quels transports en commun desservent le Palais du Pharo ?

Le Palais du Pharo est desservi par 2 lignes de bus :

- **Ligne 83 / 82 / 82S** Canebière Vieux Port / Métro Rond-Point du Prado - arrêt « Le Pharo »
- **Ligne 81** Métro Saint Just / Le Pharo - arrêt « Le Pharo »

J'arrive à l'aéroport de Marignane, comment faire pour me rendre au Palais du Pharo ?

L'aéroport de Marignane est situé à 25 km de Marseille centre.

Des navettes entre la gare Saint-Charles et l'aéroport partent toutes les 20 mn

<http://www.marseille.aeroport.fr/acces-et-parking/acces/navettes-bus/vitrolles>

Je me déplace en train, comment faire pour me rendre au Palais du Pharo ?

Depuis la Gare SNCF Saint-Charles ou la Gare Routière de Marseille

Prendre le métro ligne 1, station « Vieux Port »

Puis le bus n°83, arrêt « Le Pharo » ou le bus n°81, arrêt « Le Pharo »

Je me déplace en voiture, comment faire pour me rendre au Palais du Pharo ?

Adresse : 58 boulevard Charles Livon, 13007 Marseille

En provenance de Lyon → A7 puis A51

En provenance de Martigues, Fos sur mer et Aix en Provence → A55

En provenance d'Aubagne, Toulon et Nice → A51 puis tunnel Prado Carénage sortie Pharo

En provenance de Barcelone → A9 → puis A7 → puis A50 ou A55 Tunnel Prado Carénage direction Pharo/ Les Catalans

En provenance de Nice : A8 puis A52 puis A50-Boulevard Rabateau- Avenue du Prado-Corniche Kennedy puis Avenue Pasteur

OÙ GARER MA VOITURE DURANT LA CONVENTION ?

Où puis-je garer ma voiture durant la convention ?

Vous pouvez garer votre véhicule au Parking Q-PARK Marseille Pharo (Impasse Clerville, face à l'entrée du Palais du Pharo)

Qui paie mon parking et quelle est la procédure à suivre ?

Adhesion Group / Comexposium prend en charge votre stationnement selon les conditions suivantes :

- ☞ **Uniquement** au Parking Q-PARK Marseille Pharo,
- ☞ Durant les heures d'ouverture de la convention les 13 et 14 Octobre. **En dehors de ces horaires, le stationnement sera à votre charge (notamment la nuit),**
- ☞ Prendre un ticket à l'entrée du parking et de vous rendre au Desk d'Accueil de Top Transport Europe où **une contremarque vous sera remise.**

Attention !

Le ticket est **JOURNALIER**, vous devez donc quitter le parking à la fin de chaque journée et reprendre un nouveau ticket pour le lendemain. Si vous restez stationner les deux jours de la convention sans sortir du parking la nuit, vous ne pourrez pas bénéficier de la prise en charge de votre parking et devrez donc payer l'intégralité de votre stationnement.

Si je stationne mon véhicule dans le parking de l'hôtel ou dans un autre parking, vais-je être remboursé ?

Non, Adhesion Group / Comexposium ne prend en charge le stationnement pris hors du Parking Q-Park Marseille Pharo ni celui effectué en dehors des horaires de la convention (nuit par exemple).

MON HEBERGEMENT SUR MARSEILLE

Comment est pris en charge mon hébergement ?

Les rendez-vous débutant dès 8h35 le 13 octobre, vous pouvez arriver la veille au soir sur Marseille.

Adhesion Group / Comexposium prend en charge :

- Les nuits du 12 et/ou 13 octobre 2021,
- Les petits déjeuners des 13 et 14 octobre 2021
- La taxe de séjour

Restent à votre charge vos éventuels extras (mini-bar, dîners, parking et autre service). Voilà pourquoi l'hôtel prendra l'empreinte de votre carte bancaire lors de votre check-in.

Si je viens avec un collaborateur, peut-il bénéficier de la prise en charge de l'hôtel ?

- 1) Forfait **250 € HT** pour toute personne supplémentaire participant au rendez-vous avec vous et souhaitant une chambre via notre organisation.

Tout participant supplémentaire doit être clairement identifié auprès de notre organisation afin que nous puissions organiser correctement sa présence (badge, repas, hébergement si besoin).

Dans quel hôtel serai-je hébergé ?

Au vu des informations que vous nous aurez communiquées dans le menu « Organisation de ma participation », nous organiserons comme souhaité votre séjour sur Marseille.

La date limite pour compléter ces informations est fixée au **13 septembre**. Tout retard dans la communication de ces informations retardera l'envoi des confirmations d'hôtel.

Un mail de confirmation vous sera envoyé **le 3 octobre** avec les coordonnées complètes de votre hôtel et les nuits réservées.

Quels sont les heures de check-in // check-out ?

- Check-in à partir de 16h00
- Check-out au plus tard à 10h30.

Un service de bagagerie sera disponible au Palais du Pharo au vestiaire du Top Transport Europe.

LES REPAS AU PALAIS DU PHARO

Quels sont les repas pris en charge ?

Durant le Top Transport Europe, vos déjeuners du 13 et 14 octobre sont organisés par Adhesion Group / Comexposium.

Un **cocktail dînatoire** aura lieu le 13 octobre de 19 heures à 21 heures, sur la terrasse du Palais du Pharo.

Comment et où se déroulent les repas ?

2 services de restauration sont prévus pour chaque déjeuner

12h05 – 12h40	RDV 7	Déjeuner 1 ^{er} service
12h40 – 13h15	RDV 8	
13h15 – 13h50	RDV 9	
13h50 – 14h25	RDV 10	Déjeuner 2 ^{ème} service
14h25 – 15h00	RDV 11	

Un ticket repas vous indiquant le jour et l'heure du service vous sera mis dans la pochette d'accueil.

La salle de restaurant se situe au 1^{er} étage du Palais du Pharo.

Merci de **confirmer votre présence** aux repas et/ou cocktail dans « Menu » - « Mon déplacement » sur votre espace personnel.

LE PROCESSUS DE RENDEZ-VOUS

1. Au moment de votre inscription en ligne, renseignez votre **fiche de présentation** avec vos projets au plus tard le **10 septembre**.
2. Dès le **15 septembre**, ouverture de l'onglet « **Catalogue** » pour effectuer vos demandes de rendez-vous et de l'onglet « **Gestion de vos rendez-vous** » pour valider ou décliner les propositions reçues.
3. **Le Jeudi 7 Octobre**: ouverture de l'onglet "**Mon Agenda**" où vous pourrez consulter votre agenda provisoire.*
4. Lors de Top Transport Europe, depuis votre smartphone, ordinateur portable, tablette il vous sera possible de prendre de nouveaux rendez-vous en vous connectant à votre espace personnel.

UNE FOIS SUR PLACE...

Où puis-je retirer mon badge ?

Votre badge sera disponible depuis votre **espace personnel**. Cependant, une pochette d'accueil vous sera remise sur place contenant tous les documents nécessaires pour votre participation :

- Votre badge ainsi que ceux des autres personnes inscrites,
- Le carnet de rendez-vous pour prendre des notes lors de vos entretiens,
- Le plan de la convention d'affaires ainsi que la liste des exposants (et n° de stand).
- Une clé USB contenant la présentation des exposants.

Attention, veuillez noter qu'il y aura 2 accueils; un dédié aux Exposants, un autre dédié aux Acheteurs.

Merci de vous adresser à l'accueil correspondant à votre profil.

Quand aurais-je accès à mon agenda ?

Un premier agenda de vos rendez-vous sera mis en ligne sur votre espace personnel le jeudi 7 octobre (sous réserve du respect du rétroplanning par tous les participants).

Votre agenda sera susceptible d'évoluer jusqu'au jour J de l'événement et sera consultable en permanence depuis votre espace personnel où vous pourrez visualiser l'ensemble de vos rendez-vous en temps réel. **!**

Nous vous recommandons de renseigner et valider votre numéro de téléphone portable pour pouvoir recevoir en direct toute notification liée à votre agenda (nouveau rendez-vous, annulation ...) et avoir ainsi une version réactualisée de vos rendez-vous

UNE FOIS SUR PLACE...

Comment se déroulent les rendez-vous ?

- Les rendez-vous se déroulent dans l'enceinte du Palais du Pharo.
- Les exposants sont sur des stands et chaque acheteur circule de rendez-vous en rendez-vous.
- La durée de chaque rendez-vous est de 35 minutes.
- Le nom de l'exposant, son numéro de stand ainsi que l'heure à laquelle vous avez rendez-vous avec lui sont indiqués sur votre agenda.
- Merci de respecter scrupuleusement votre agenda. Si vous souhaitez discuter plus longuement avec un exposant, sachez que vous avez la possibilité de le rencontrer lors des déjeuners ou du cocktail.

Comment puis-je obtenir des rendez-vous avec des sociétés qui ne sont pas sur mon agenda ?

Pendant le Top Transport Europe, il sera possible de reprendre de nouveaux rendez-vous directement sur la plateforme Vimeet via l'application que vous aurez préalablement téléchargée sur votre smartphone. Sur place, les organisateurs se tiennent également à votre entière disposition pour aménager d'éventuels rendez-vous supplémentaires.

Puis-je annuler des rendez-vous ?

Il est formellement interdit d'annuler un rendez-vous sans avoir préalablement averti l'exposant ou les organisateurs.

Si vous avez pris trop de retard ou devez pour une raison de dernière minute quitter la convention plus tôt que prévu, veuillez impérativement prévenir les organisateurs en vous rendant à l'accueil Acheteur.

L'équipe du Top Transport Europe informera l'exposant concerné.

Comment se déroulent les conférences et ateliers experts ?

La salle de conférences se situe à l'entresol entre le rez-de-chaussée et le 1er étage.

Pour pouvoir assister à une ou plusieurs conférences, vous devez impérativement la ou les sélectionner sur votre espace personnel, en même temps que vos choix de rendez-vous.

Une fois cochée(s), la plage correspondante sera bloquée sur votre agenda et aucun rendez-vous ne pourra être attribué.

LES HÔTELS ET NAVETTES

Vous serez logés dans un des 3 hôtels réservés dans le cadre de notre organisation.

Pour l'hôtel situé dans le centre-ville de Marseille, une navette sera spécialement affrétée chaque matin à 7h30 pour vous déposer au Palais du Pharo, ainsi que le 13 octobre en soirée au départ du Palais du Pharo pour vous redéposer à votre hôtel après le cocktail.

QUELQUES CONSEILS ?

- > Un carnet de rendez-vous contenant l'intégralité des exposants présents vous sera remis à votre arrivée. Ce carnet vous sera très utile pour prendre des notes, et vous permettre un meilleur suivi une fois la convention terminée.
- > N'oubliez pas d'emporter vos cartes de visite.
- > Si vous avez la moindre question, prenez contact avec la section Invité